

POLITYKA PRYWATNOŚCI

CZYM JEST POLITYKA PRYWATNOŚCI?

Chcielibyśmy zapoznać Cię ze szczegółami przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych, aby dać Ci pełną wiedzę i komfort w korzystaniu z naszej strony internetowej.

W związku z tym, że sami działamy w branży internetowej, wiemy jak ważna jest ochrona Twoich danych osobowych. Dlatego dokładamy szczególnych starań, aby chronić Twoją prywatność i informacje, które nam przekazujesz.

Starannie dobieramy i stosujemy odpowiednie środki techniczne, w szczególności te o charakterze programistycznym i organizacyjnym, zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych. Nasza strona używa szyfrowanej transmisji danych (SSL), co zapewnia ochronę identyfikujących Cię danych.

W naszej Polityce prywatności znajdziesz wszystkie najważniejsze informacje odnośnie przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych. Prosimy Cię o jej przeczytanie i obiecujemy, że nie zajmie Ci to więcej niż kilka minut.

Kto jest administratorem strony internetowej store.senuto.com?

Administratorem strony internetowej jest SENUTO SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Warszawie, ul. Niedźwiedzia 12b, 02-737 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000464809, NIP 9512367837, REGON 146703642, o kapitale zakładowym w wysokości: 2 678 200,00 zł (czyli: my).

DANE OSOBOWE

Jaki akt prawny reguluje przetwarzanie Twoich danych osobowych?

Twoje dane osobowe są przez nas zbierane i przetwarzane zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1), zwanego powszechnie: RODO. W zakresie nieuregulowanym przez RODO przetwarzanie danych osobowych jest regulowane przez Ustawę o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r.

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest SENUTO SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Warszawie, ul. Niedźwiedzia 12b, 02-737 Warszawa, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000464809, NIP 9512367837, REGON 146703642, o kapitale zakładowym w wysokości: 2 678 200,00 zł, e-mail: hello@senuto.com

W sprawie swoich danych osobowych możesz skontaktować się z nami za pomocą:

- poczty elektronicznej: hello@senuto.com,
- poczty tradycyjnej: ul. Niedźwiedzia 12b, 02-737 Warszawa.

JAK PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE, KTÓRE NAM PODAJESZ?

Jakie dane osobowe przetwarzamy i w jakich celach je przetwarzamy?

Na naszej stronie internetowej oferujemy Ci wiele różnych usług, dla których celów przetwarzamy różne dane osobowe, w oparciu o różne podstawy prawne.

Cel	Dane osobowe	Podstawa prawna przetwarzania	Czas przechowywania danych
zawarcie i wykonanie umowy	imię, nazwisko, adres korespondencyjny, NIP, adres e-mail	art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, tj. przetwarzanie w celu podjęcia działań na Twoje Żądanie, przed zawarciem umowy oraz przetwarzanie niezbędne w celu wykonania umowy, której jesteś stroną	do upływu okresu przedawnienia roszczeń dotyczących wykonania umowy
założenie i prowadzenie konta	imię, nazwisko, adres e-mail	art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, tj. przetwarzanie w celu podjęcia działań na Twoje Żądanie, przed zawarciem umowy oraz przetwarzanie niezbędne w celu wykonania umowy, której jesteś stroną	do czasu likwidacji przez Ciebie konta lub upływu okresu przedawnienia roszczeń dotyczących wykonania umowy – w zależności od tego, co nastąpi później
newsletter	adres email, imię, nazwisko	art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, tj. przetwarzanie na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody na przetwarzanie Twoich danych osobowych	do dnia wycofania przez Ciebie zgody na przetwarzanie danych osobowych
ustalenie, dochodzenie i egzekucja roszczeń i obrona przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami i innymi organami państwowymi	imię, nazwisko, adres zamieszkania, NIP, REGON, adres e-mail, nr telefonu, nr IP, nr rachunku bankowego, nr karty płatniczej	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO tj. przetwarzanie w celu realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu, polegającego na ustaleniu, dochodzeniu i egzekucji roszczeń oraz na obronie przed roszczeniami w postępowaniu przed sądami i innymi organami państwowymi	do upływu okresu przedawnienia roszczeń dotyczących wykonania umowy
wypełnienie obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawnych, w szczególności przepisów podatkowych i rachunkowych	imię, nazwisko, firma, NIP lub REGON, adres e-mail, nr telefonu, adres korespondencyjny, nr karty płatniczej	Art. 6 ust. 1 lit. c) RODO, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na nas, wynikających z przepisów prawa, w szczególności przepisów podatkowych i rachunkowych	do momentu wygaśnięcia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, które uzasadniały przetwarzanie danych osobowych

Dobrowolność podania danych osobowych

Podanie przez Ciebie wymaganych danych osobowych jest dobrowolne, ale stanowi warunek świadczenia przez nas usług na Twoją rzecz (np. wysyłania newslettera czy założenia konta).

Odbiorcy danych osobowych

Aktualną listę podmiotów, którym ujawniamy Twoje dane osobowe możesz znaleźć poniżej:

- a. w przypadku płatności za nasze usługi – podmiotom, które pośredniczą w obsłudze płatności, na potrzeby tej obsługi, bankom;
- b. firmom, które dostarczają nam rozwiązania technologiczne i usługi wymagane na potrzeby zapewnienia funkcjonalności naszego serwisu;
- c. dostawcom usług marketingowych, analitycznych i statystycznych, którzy pomagają nam zrozumieć, czym są zainteresowani nasi klienci i stworzyć oferty, promocje, jak również personalizować marketing, takim jak: Google Analytics, Microsoft Clarity, Google Search Console, Google Ads, Facebook Ads, Looker Studio;
- d. firmom prowadzącym marketing bezpośredni w naszym imieniu (np. wysyłkę e-maili) lub świadczącym inne usługi reklamowe;
- e. firmom umożliwiającym prowadzenie bieżącej obsługi klientów, takim jak: GetResponse.pl, Intercom.com, Clickmeeting.com, Pipedrive.com – do prowadzenia tej obsługi;
- f. firmom świadczącym dla nas usługi księgowo, prawne, audytowe, konsultingowe lub doradztwa podatkowego;
- g. dostawcom standardowych usług związanych z obiegiem i przechowywaniem informacji – dostawcom usług hostingu, poczty elektronicznej, infrastruktury informatycznej, usług związanych z utrzymaniem baz danych i innych usług IT.

Udostępniamy również Twoje dane naszym upoważnionym pracownikom i współpracownikom.

Organy publiczne

Możemy być również zobowiązani do przekazania danych osobowych podmiotom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązującego prawa, np. organom ścigania i innymi instytucjom publicznym.

W ramach wykonywania naszego prawnie uzasadnionego interesu, przekazujemy następującym kategoriom odbiorców wskazane poniżej kategorie danych, we wskazanych poniżej celach:

Kategoria odbiorcy danych	Kategoria danych	Cel przekazania
----------------------------------	-------------------------	------------------------

<p>dostawcy usług i narzędzi internetowych, w zakresie: komunikacji wewnętrznej, obsługi klienta, data center, aplikacji umożliwiających tworzenie raportów, reklam, analiz, wykresów, wizualizacji oraz warsztatów lub webinarów, hostingu serwerów, rozliczania świadczonych usług, pośredniczenia w płatności</p>	<p>informacje o ruchu internetowym oraz w zależności od kategorii odbiorcy danych: imię, nazwisko; firmę, NIP, adres prowadzenia działalności; stanowisko; adres e-mail, numer telefonu; informacje o wykupionych lub zamówionych usługach; numer rachunku bankowego, nazwa banku prowadzącego rachunek, numer, datę ważności i numer CVC lub CCV podanej karty płatniczej; adres IP, informacje o urządzeniu poprzez które odwiedzono serwis</p>	<p>Kontakt z klientami i potencjalnymi klientami, wewnętrzna wymiana informacji, kontakt mailowy,, przygotowywanie kampanii reklamowych, hosting serwerów, tworzenie kopii zapasowych danych, gromadzenia i przechowywania danych, rozliczanie świadczonych usług, wystawianie faktur VAT, pośrednictwo w płatności za usługi, działań afiliacyjnych oraz CRM, wysyłka zamówionej informacji handlowej.</p>
<p>dostawcy usług poczty elektronicznej (e-mail)</p>	<p>adres e-mail (Użytkownik dokonujący zapisu na newsletter)</p>	<p>wysyłka newslettera, wysyłka zamówionej informacji handlowej</p>
<p>agencje marketingowe i reklamowe</p>	<p>imię, nazwisko; firmę, NIP, adres prowadzenia działalności; stanowisko; adres e-mail, numer telefonu</p>	<p>kontakt mailowy, wysyłka zamówionej informacji handlowej na podstawie udzielonej uprzednio zgody</p>

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji (w tym profilowanie)

Profilowanie to sposób przetwarzania danych osobowych, który polega m.in. na wykorzystywaniu danych osobowych do analizy lub prognozy osobistych preferencji, zainteresowań, itp. Stosowanie profilowania umożliwia personalizację reklam i treści prezentowanych użytkownikowi. Na podstawie podjętych przez Ciebie działań w Sklepie, w szczególności wyboru oglądanych treści i czasu pozostawiania na podstronach Sklepu, dostosowujemy i wyświetlamy Tobie dopasowane do Ciebie treści marketingowe. Dzięki takiemu profilowaniu możemy kierować przekaz marketingowy bardziej pożądanym przez Ciebie, co stanowi korzyść zarówno dla nas jak i dla Ciebie, ponieważ w ten sposób ograniczamy przekaz marketingowy dotyczący towarów i usług, które nie leżą w obszarze Twoich zainteresowań.

Co do zasady, podstawą profilowania jest nasz prawnie uzasadniony interes w postaci marketingu własnych usług w sposób odpowiadający Twoim hipotetycznym preferencjom (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Jednakże w niektórych wypadkach prosimy Cię o wyrażenie zgody na wybrane formy marketingu lub podejmowanie wobec Ciebie decyzji w sposób zautomatyzowany na podstawie profilowania – w takim wypadku podstawą prawną przetwarzania jest Twoja zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

Czy będziemy przekazywać Twoje dane osobowe poza EOG lub do organizacji międzynarodowej?

Twoje dane osobowe nie będą przekazywane poza EOG lub do organizacji międzynarodowej.

JAKIE PRZYSŁUGUJĄ CI PRAWA W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM PRZEZ NAS TWOICH DANYCH OSOBOWYCH?

Na podstawie RODO masz prawo do:

- żądania dostępu do swoich danych osobowych,
- żądania sprostowania swoich danych osobowych,
- żądania usunięcia swoich danych osobowych,
- żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
- żądania przenoszenia danych osobowych.

Korzystanie z tych praw jest nieodpłatne. W przypadku jednak, gdy żądania osoby, której dane dotyczą, będą ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na swój ustawiczny charakter (np. nieuzasadnione, powtarzające się prośby o udzielenie informacji), to będziemy mogli pobrać rozsądną opłatę za udzielenie informacji, prowadzenie komunikacji lub podjęcie żądanych działań, uwzględniając administracyjne koszty, jak również odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem.

Zastrzegamy, że realizacja z praw opisanych powyżej może wymagać weryfikacji Twojej tożsamości. W przypadku braku skutecznego zweryfikowania tożsamości, będziemy mogli odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem.

W razie zgłoszenia nam któregośkolwiek z wymienionych powyższej żądań bez zbędnej zwłoki – a w każdym razie w terminie miesiąca od otrzymania żądania – udzielimy Ci informacji o działaniach podjętych w związku ze zgłoszonym przez Ciebie żądaniem.

W razie potrzeby możemy wydłużyć termin miesięczny o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań.

W każdym wypadku poinformujemy Ciebie w terminie miesiąca od otrzymania żądania o przedłużeniu terminu i podamy Tobie przyczyny opóźnienia.

Prawo do żądania przenoszenia danych osobowych (art. 20 RODO)

Masz prawo otrzymać od nas dostarczone nam dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz masz prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi bez przeszkód z naszej strony, jeżeli:

- a) przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody w myśl art. 6 ust. 1 lit. a) RODO lub na podstawie umowy w myśl art. 6 ust. 1 lit. b) RODO; oraz
- b) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany.

Jednocześnie, masz prawo żądania, by Twoje dane osobowe zostały przesłane przez nas bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe. Jeśli chcesz zażądać przeniesienia swoich danych osobowych zgłoś swoje żądanie na adres: hello@senuto.com.

Prawo dostępu do danych osobowych (art. 15 RODO)

Masz prawo uzyskania informacji czy przetwarzamy Twoje dane osobowe. Jeżeli przetwarzamy Twoje dane osobowe to masz prawo do:

- dostępu do danych osobowych,
- uzyskania informacji o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych, planowanym okresie przechowywania Twoich danych lub o kryteriach ustalania tego okresu, o prawach przysługujących Ci na mocy RODO oraz o prawie wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, o Źródle tych danych, o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz o zabezpieczeniach stosowanych w związku z przekazaniem tych danych poza Unię Europejską;
- uzyskania kopii swoich danych osobowych.

Jeśli chcesz zażądać dostępu do swoich danych osobowych zgłoś swoje żądanie na adres: hello@senuto.com.

Prawo do usunięcia danych osobowych, tzw. "prawo do bycia zapomnianym" (art. 17 RODO)

Masz prawo żądania usunięcia swoich danych osobowych, gdy:

- Twoje dane osobowe przestały być niezbędne do celów, dla których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;
- wycofałeś określoną zgodę, w zakresie w jakim dane osobowe były przetwarzane w oparciu o Twoją zgodę;
- Twoje dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
- wniosłeś/wniosłaś sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, w zakresie w jakim przetwarzanie danych osobowych jest związane z marketingiem bezpośrednim;
- wniosłeś/wniosłaś sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych w związku z przetwarzaniem niezbędnym dla wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub przetwarzania niezbędnego dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez nas lub stronę trzecią;
- dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii Europejskiej lub prawie państwa członkowskiego, któremu podlega administrator;
- dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego, o których mowa w art. 8 ust. 1 RODO.

Zastrzegamy jednak sobie prawo do odmowy usunięcia danych osobowych, jeżeli ich zachowanie jest niezbędne w celu realizacji roszczeń lub jeżeli wymagają tego obowiązujące przepisy prawa. Pomimo zgłoszenia żądania usunięcia danych osobowych możemy przetwarzać Twoje dane dalej w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń o czym zostaniesz poinformowany/poinformowana.

Jeśli chcesz zażądać usunięcia swoich danych osobowych zgłoś swoje żądanie na adres: hello@senuto.com.

Prawo do sprostowania danych osobowych (art. 16 RODO)

Jeżeli Twoje dane osobowe są nieprawidłowe masz prawo żądania od nas niezwłocznego sprostowania Twoich danych osobowych. Masz też prawo do żądania uzupełnienia przez nas Twoich danych osobowych. Jeśli chcesz

zażądać sprostowania lub uzupełnienia swoich danych osobowych zgłoś swoje żądanie na adres: hello@senuto.com.

Prawo do zgłoszenia żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO)

Masz prawo do żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych, gdy:

- kwestionujesz prawidłowość swoich danych osobowych – w takim wypadku ograniczymy przetwarzanie Twoich danych osobowych na czas pozwalający sprawdzić prawidłowość tych danych;
- przetwarzanie Twoich danych jest niezgodne z prawem, a zamiast usunięcia danych osobowych zażadasz ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych;
- Twoje dane osobowe przestały być potrzebne do celów przetwarzania, ale są one potrzebne w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony Twoich roszczeń;
- zgłosiłeś/zgłosiłaś sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych – do czasu stwierdzenia czy nasze prawnie uzasadnione interesy są nadrzędne wobec podstaw wskazanych w Twoim sprzeciwie.

Jeśli chcesz zażądać ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych zgłoś swoje żądanie na adres: hello@senuto.com.

Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (art. 21 RODO)

Masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, w tym profilowania, w związku z:

- przetwarzaniem niezbędnym dla wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub przetwarzaniem niezbędnym dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora danych osobowych lub stronę trzecią - z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją;
- przetwarzaniem na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania.

Jeśli chcesz zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych zgłoś swoje żądanie na adres: hello@senuto.com.

W przypadku wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania, nie będziemy już przetwarzać Twoich danych do takich celów.

W przypadku wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją, wobec przetwarzania danych na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, nie będziemy już przetwarzać Twoich danych do celów wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów, chyba że wykażemy istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Twoich interesów, praw i wolności, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Zaznaczamy, że jeśli wniesiesz sprzeciw wobec przetwarzania danych w konkretnym celu (np. do marketingu), będziemy mogli w dalszym ciągu przetwarzać dane do innych celów – np. do wykonania umowy, itp.

Czy możesz cofnąć wyrażoną zgodę na przetwarzanie danych osobowych?

W zakresie, w jakim przetwarzanie odbywa się na podstawie Twojej zgody, możesz w dowolnym momencie, bez podania przyczyny, cofnąć tę zgodę.

Możesz cofnąć udzieloną zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przez nas na podstawie Twojej zgody przed jej cofnięciem.

Jeśli chcesz cofnąć zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych zgłoś swoje żądanie na adres: hello@senuto.com.

W przypadku, gdy chcesz cofnąć zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu świadczenia usługi "Newsletter" możesz z niego zrezygnować, klikając w link umieszczony w stopce maila, którego nadawcą jest

Senuto.

Zaznaczamy jednak, że w niektórych przypadkach Twoja zgoda jest potrzebna do świadczenia określonych usług lub dokonania czynności – o czym informujemy Cię podczas pobierania Twojej zgody. W takim przypadku cofnięcie zgody sprawi, że świadczenie takiej usługi lub dokonanie takiej czynności będzie niemożliwe.

Skarga do organu nadzorczego

Jeżeli sądzisz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy ochrony danych osobowych masz prawo złożenia skargi do organu nadzorczego, w szczególności w państwie członkowskim swojego zwykłego pobytu, swojego miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.

W Polsce organem nadzorczym w rozumieniu RODO jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa. W skardze należy zamieścić opis zaistniałej sytuacji oraz wskazać jakie działanie uznajesz za naruszające Twoje prawa lub wolności. Skargę należy złożyć bezpośrednio do organu nadzorczego.